

Zdravstvene usluge turistima

u javnim ustanovama u Istarskoj županiji - ljeta 2023. godine

Županijske zdravstvene ustanove temeljem ugovornih obveza s HZZO-om pružaju usluge domaćim i stranim turistima koji borave na području Istarske županije. U slučaju potrebe za neodložnom medicinskom pomoći, turisti ostvaruju pravo na zdravstvenu zaštitu pod jednakim uvjetima kao hrvatski osiguranici uz uvjet da imaju važeću europsku karticu zdravstvenog osiguranja (EKZO). Domaći turisti zdravstvenu zaštitu ostvaruju na temelju važeće iskaznice HZZO-a. U nastavku teksta nalaze se informacije o uvjetima i načinu ostvarivanja zdravstvene zaštite turista.

.....

**** Za sva hitna stanja koja ugrožavaju život ili teško narušavaju zdravlje pozovite hitnu medicinsku pomoć na broj 194***

(naglo nastale poteškoće u disanju, gušenje stranim tijelom, zastoj rada srca i disanja, gubitak svijesti, iznenadna bol u prsima, grčevi (konvulzije), otežan govor, slabost ili oduzetost dijela tijela, iskrivljenost lica, ozljede nastale u prometnim nesrećama i ostale iznenadne ozljede (pad s visine, prostrijeli), neuobičajeno krvarenje, udar električne energije ili groma, pothlađivanje, toplinski udar, utapanje, otrovanje lijekovima)

U slučaju nekog akutnog stanja, a izvan radnog vremena turističke ambulante ili ambulanti obiteljskih liječnika, hitna medicinska skrb biti će pružena u ispostavama Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije od 0-24 sata.

Lokacije ispostava hitne medicinske službe u Istri i sve ostale informacije možete pronaći na web stranici Zavoda za hitnu medicinu: <https://zhmiz.hr/>

.....

**** U slučaju akutnih bolesti i stanja koja ne ugrožavaju život***

(stanja za koja biste inače išli svom liječniku, kao što su upale dišnih putova, viroze, povišena temperatura, manje opekotine, manje nezgode, bolovi u trbuhu, bolovi u leđima ...)

... potražite pomoć liječnika kojeg ćete pronaći preko web stranice Istarskih domova zdravlja ili u turističkim ambulantama

Na stranicama Istarskih domova zdravlja www.idz.hr (pod Ispostave) možete pronaći informaciju o vama **najbližim liječnicima**, njihove kontakte i adrese, kao i radno vrijeme.

Radnim danima i subotom ujutro turiste primaju liječnici obiteljske medicine u ispostavama Istarskih domova zdravlja. U njima pacijent uslugu može dobiti na temelju europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO) ili uslugu mora platiti.

Dodatne ordinacije opće medicine, tzv. **turističke ambulante** organiziraju se subotom popodne, nedjeljom i praznikom u Poreču, Rovinju i Labinu u glavnim zgradama ispostava IDZ-a, a u Puli u prostorima OB Pula u sklopu ambulante posebnog dežurstva (Santoriova 24A).

Sve informacije o radu turističkih ambulanti nalaze se na mrežnim stranicama Istarskih domova zdravlja, koja se ažurira na dnevnoj bazi www.idz.hr.

.....

**** U slučaju potrebe za uslugama pedijatra, ginekologa ili stomatologa potražite njihov kontakt preko web stranice Istarskih domova zdravlja***

Na stranicama Istarskih domova zdravlja www.idz.hr (pod Djelatnosti) možete pronaći informaciju o vama ***najbližim pedijatrima, ginekolozima i stomatolozima***, njihove kontakte i adrese, kao i radno vrijeme.

Vikendom i praznikom dežuraju pedijatrijska i ginekološka ambulanta u Općoj bolnici Pula, Santoriova 24A.

.....

**** Ako je pacijent obavio liječnički pregled i upućen je u bolnicu ...***

Opća bolnica Pula na lokaciji Santoriova 24A, Pula zbrinjava hitna stanja kojima je neophodna hitna dijagnostička obrada ili hitan terapijski postupak putem sustava hitnih ambulanti: objedinjeni hitni bolnički prijem te hitne ambulante iz djelatnosti pedijatrije, ginekologije, infektologije i psihijatrije, laboratorijske, transfuzijske i radiološke dijagnostike.

Bolničke službe koje **NE** pružaju uslugu hitnih pregleda: dermatovenerologija, fizikalna medicina, nuklearna medicina, patologija i citologija.

Sve ostale informacije mogu se naći na web stranici www.obpula.hr

.....

**** Ako je pacijentu potrebna dežurna ljekarna, sve informacije o tome možete pronaći na web stranici Istarskih ljekarni***

Ljekarna Centar, Giardini 14, Pula otvorena je svakoga dana 24 sata (noćno dežurstvo). Radno vrijeme i adresa svih ostalih ljekarni mogu se pronaći na web stranici www.istarske-ljekarne.hr

.....

**** Ako su potrebne hitne usluge epidemiološke službe, mikrobiološke službe ili hitna dezinfekcija, dezinfekcija i deratizacija podaci o kontaktima dežurnih službi dostupni su na broju 112***

Sve ostale informacije mogu se pronaći na web stranici Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije: www.zzjziz.hr

.....

**** Ako je pacijent doživio traumatu lokomotornog sustava, posjekotinu ili postoji sumnja na prijelom kosti, uslugu može dobiti i u Bolnici „Martin Horvat“ u Rovinju***

U Bolnici "Martin Horvat" Rovinj radi ambulanta za traumatologiju lokomotornog sustava koja je otvorena svakog radnog dana od 8:00 do 15:30 sati. Kontakt: 052 811 011 ili 052 537 126. Sve dodatne informacije mogu se naći na web stranici www.bolnica-rovinj.hr

.....

Zdravstvene usluge turistima

u privatnim turističkim ambulantomama u Istarskoj županiji - ljeta 2023.
godine

** U slučaju akutnih bolesti i stanja koja ne ugrožavaju život možete se obratiti i privatnim turističkim ambulantomama*

MJESTO	USTANOVA	ADRESA	Otvoreno u 2023	Radno vrijeme	KONTAKT
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Amfiteatarska 8, Pula	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Health 4 U	Park Plaza Verudela Verudela 17 Pula	Od 01.06. nadalje	Svaki dan 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 908 + 385 99 44 20 202
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Holiday Centre Bi Village, Dragonja 115 Fažana	Od 15.05. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Health 4 U	Park Plaza Belvedere Osipovica 33 Medulin	Od 01.06. nadalje	Svaki dan 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 909 + 385 99 44 20 202
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Ulica SAD 37, Medulin	Od 15.05. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Umag	Ordinacija dr. A. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15.05. – 30.09.	Svaki dan 09,00-13,00 17,00-21,00	https://ordinacija-drwilson.business.site + 385 91 / 529 5366
Umag	Dental Clinic Dr. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15.05.- 30.09.	Dostupnost liječnika na telefonu od 0-24 svaki dan +385 98 181 6921 +385 91 529 5366	https://dental-clinic-dr-wilson.business.site + 385 91 / 529 5366
Brtonigla	Ordinacija opće medicine Ervin Prekali	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01.07.- 31.8.	Pon, Sri, Pet 8,00-14,00 17,00-19,30 Uto, Čet 12,00-20,00 Sub, Ned 09,00-13,00	ordinacijaladingaj@gmail.com +385 52 / 756 290

			Ostali dio godine	Pon, Sri, Pet 7,00-14,30 Uto, Čet 13.00-20.30	
Rovinj	Ordinacija dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg na Lokvi 1 Rovinj	01.06. - 1.10.	Svaki dan i vikendima 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail.com +385 99 / 409 54 66
Rovinj	Medicus doo Ambulanta Valalta	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Svaki dan 09,30 – 20,00 Dostupnost liječnika na telefonu od 0-24	www.medicus.hr +385 91 / 312 08 61
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	Od 15.05. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Campsite Amarin, Monsena 1 Rovinj	Od 15.05. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Labin	Ordinacija dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01.06. - 1.10.	Svaki dan i vikendima 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail.com +385 99 / 760 83 60
Rabac	Medicus doo Ambulanta Rabac	Kuća Valamar, Mediteranska 1 Rabac		Pon – Pet 09,00 – 12,00 Dostupnost liječnika na telefonu od 0-24	www.medicus.hr https://ambulance-rabac.business.site/ +385 99 / 758 70 20
Poreč	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	01.06. - 30.09.	Svaki dan 09,00 – 17,00 Dostupnost na poziv od 17,00 -22,00 Uključeni vikendi i blagdani	heliosmedic@gmail.com +385 91 / 160 20 32
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Grgeti 35, Funtana	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lanterna Apartments - Sunny Resort by Valamar Lanterna 11 Tar	Od 15.05. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Od 01.04. nadalje	Svaki dan 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104

Servizi sanitari per i turisti

nelle istituzioni pubbliche della Regione Istriana

Estate 2023

In base agli obblighi contrattuali assunti con l’HZZO (Istituto croato per l’assicurazione sanitaria), le istituzioni sanitarie regionali erogano servizi a turisti croati e stranieri che soggiornano nel territorio della Regione Istriana. In caso di necessità di assistenza medica immediata, i turisti hanno diritto all’assistenza sanitaria alle stesse condizioni degli assicurati croati, a condizione che siano in possesso di una tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) valida. I turisti croati hanno diritto alle prestazioni sanitarie se dispongono di una tessera HZZO in corso di validità. Qui di seguito sono riportate le informazioni sulle condizioni e le modalità di ottenimento dell’assistenza sanitaria per i turisti.

.....

*** In caso di emergenze potenzialmente letali o gravemente debilitanti, chiamare il pronto soccorso medico al numero 194**

(difficoltà respiratorie improvvise, soffocamento da corpo estraneo, arresto respiratorio e cardiaco, perdita di conoscenza, dolore toracico improvviso, spasmi (convulsioni), difficoltà di eloquio, debolezza o paralisi di una parte del corpo, distorsione del viso, lesioni causate da incidenti stradali e altre lesioni acute (cadute dall'alto, ferite da arma da fuoco), sanguinamento insolito, scossa elettrica o folgorazione, ipotermia, colpo di calore, annegamento, avvelenamento da farmaci).

In caso di condizioni acute manifestatesi al di fuori dell'orario di apertura degli ambulatori turistici o degli ambulatori dei medici di famiglia, il pronto soccorso viene prestato 24 ore su 24 presso le sedi locali dell’Istituto formativo per la medicina d’urgenza della Regione Istriana.

Gli indirizzi delle sedi locali del servizio di pronto soccorso in Istria e tutte le altre informazioni sono disponibili sul sito web dell’Istituto per la medicina d’urgenza <https://zhmiz.hr/>.

.....

*** In caso di malattie acute e condizioni non potenzialmente letali...**

(condizioni per le quali vi rivolgete solitamente al vostro medico di famiglia come infiammazioni delle vie respiratorie, virusi, febbre, ustioni lievi, piccoli incidenti, dolori addominali, mal di schiena, ecc.)

...consultare un medico usando i recapiti reperibili sulla pagina web delle Case della salute dell’Istria oppure recandosi in un ambulatorio turistico.

Sul sito web delle Case della salute dell’Istria www.idz.hr (cliccando su “Ispostave”) potete trovare tutte le informazioni riguardo ai **medici più vicini**, i loro contatti e indirizzi ed il loro orario di lavoro.

Nei giorni lavorativi e il sabato mattina i servizi sono forniti ai turisti dai medici di famiglia nelle sedi locali delle Case della salute dell’Istria. In essi, il paziente può ottenere le prestazioni in base alla tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) valida oppure è tenuto al pagamento del servizio.

Il sabato pomeriggio, le domeniche e i giorni festivi, presso gli edifici principali delle sedi locali

delle Case della salute dell'Istria di Parenzo, Rovigno e Albona vengono organizzati ambulatori di medicina generale supplementari, i cosiddetti **ambulatori turistici**, mentre a Pola l'ambulatorio è situato presso l' Ospedale generale di Pola, Via Santorio 24A.

Tutte le informazioni sul funzionamento dei ambulatori turistici si trovano sul sito web delle Case della salute dell'Istria www.idz.hr, che viene aggiornato quotidianamente.

.....

**** Per avere l'assistenza di un pediatra, ginecologo o dentista, consultare la lista di contatti sul sito web delle Case della salute dell'Istria.***

Sul sito web delle Case della salute dell'Istria www.idz.hr (cliccando su "Djelatnosti") potete trovare tutte le informazioni sui **pediatri, i ginecologi e i dentisti più vicini**, inclusi i loro contatti, gli indirizzi e l'orario di lavoro.

Nei fine settimana e nei giorni festivi sono aperti l'ambulatorio pediatrico e ginecologico di turno presso l'Ospedale generale di Pola, Via Santorio 24A.

.....

**** Se, dopo una visita medica, il paziente viene indirizzato all'ospedale...***

L'Ospedale Generale di Pola, situato in Via Santorio 24A, gestisce le emergenze che necessitano di accertamenti diagnostici immediati oppure di procedure terapeutiche d'urgenza attraverso il sistema di pronto soccorso che comprende il servizio integrato di accettazione ospedaliera d'urgenza e gli ambulatori di pronto soccorso dei reparti di pediatria, ginecologia, infettivologia, psichiatria, diagnostica di laboratorio, trasfusionale e radiologica.

NON effettuano visite di emergenza i reparti di dermatovenerologia, medicina fisica, medicina nucleare, patologia e citologia.

Per ulteriori informazioni consultare il sito web www.obpula.hr.

.....

**** Se il paziente ha bisogno di una farmacia di turno, può trovare tutte le informazioni sul sito web delle Farmacie istriane.***

La Farmacia Centar, Giardini 14, Pola, è aperta 24 ore su 24 (servizio notturno). Gli orari di apertura e gli indirizzi di tutte le altre farmacie sono disponibili sul sito web www.istarske-ljekarne.hr.

.....

**** Per prestazioni urgenti del servizio di epidemiologia o microbiologia oppure per interventi urgenti di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione, richiedere i recapiti dei servizi di turno telefonando al numero 112.***

Per ulteriori informazioni consultare il sito web dell'Istituto formativo di sanità pubblica della Regione Istriana www.zzjiz.hr.

.....

**** Il trattamento dei pazienti con trauma dell'apparato locomotore, tagli o fratture ossee sospette può essere effettuato anche presso l'Ospedale Martin Horvat di Rovigno***

Presso l'Ospedale Martin Horvat di Rovigno è operativo un ambulatorio di traumatologia dell'apparato locomotore, che è aperto nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle 15:30.

Recapito: +385 52 811 011 oppure +385 52 537 126

Per ulteriori informazioni consultare il sito web www.bolnica-rovinj.hr.

.....

Servizi sanitari per i turisti

negli ambulatori turistici privati della Regione Istriana
Estate 2023

**** In caso di malattie acute e condizioni non potenzialmente letali è possibile rivolgersi anche gli ambulatori turistici privati.***

LOCALITÀ	ISTITUZIONE	INDIRIZZO	Apertura nel 2023	Orario di lavoro	RECAPITI
Pula - Pola	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Amfiteatarska 8, Pula	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula - Pola	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula - Pola	Health 4 U	Park Plaza Verudela Verudela 17 Pula	Dal 01/06	Ogni giorno 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 908 + 385 99 44 20 202
Fažana - Fasana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Holiday Centre Bi Village, Dragonja 115 Fažana	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Fažana - Fasana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin – Medolino	Health 4 U	Park Plaza Belvedere Osipovica 33 Medulin	Dal 01/06	Ogni giorno 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 909 + 385 99 44 20 202
Medulin – Medolino	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Ulica SAD 37, Medulin	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin – Medolino	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Umag - Umago	Studio medico dr. A. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15/05 – 30/09	Ogni giorno 09,00-13,00 17,00-21,00	https://ordinacija-drwilson.business.site + 385 91 / 529 5366

Umag - Umago	Dental Clinic Dr. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15/05 – 30/09	Medico raggiungibile al telefono 0-24 Ogni giorno +385 98 181 6921 +385 91 529 5366	https://dental-clinic-dr-wilson.business.site + 385 91 / 529 5366
Brtonigla-Verteneglio	Studio di medicina generale Ervin Prekali	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01/07- 31/08	Lun, Mer, Ven 8,00-14,00 1 7,00-19,30 Mar, Gio 12,00-20,00 Sab, Dom 09,00-13,00	ordinacijaladingaj@gmail.com +385 52 / 756 290
			Resto dell'anno	Lun, Mer, Ven 7,00-14,30 Mar, Gio 13.00-20.30	
Rovinj-Rovigno	Studio medico dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg na Lokvi 1 Rovinj	01/06 – 1/10	Ogni giorno 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail.com +385 99 / 409 54 66
Rovinj-Rovigno	Medicus doo Ambulatorio Valalta	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Ogni giorno 09,30 – 20,00 Medico raggiungibile al telefono 0-24	www.medicus.hr +385 91 / 312 08 61
Rovinj-Rovigno	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj-Rovigno	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Campsite Amarin, Monsena 1 Rovinj	Dal 15/05 .	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj-Rovigno	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 15/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Labin (Albona)	Studio medico dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01/06 – 1/10	Ogni giorno 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail.com +385 99 / 760 83 60
Rabac (Porto Albona)	Medicus doo Ambulatorio Rabac	Kuća Valamar, Mediteranska 1 Rabac		Lun-Ven 09,00 – 12,00 Medico raggiungibile al telefono 0-24	www.medicus.hr https://ambulance-rabac.business.site/ +385 99 / 758 70 20
Poreč-Parenzo	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	01/06 – 30/09	Ogni giorno 09,00 – 17,00 Su appuntamento dalle 17:00 alle 22:00	heliosmedic@gmail.com +385 91 / 160 20 32
Poreč-Parenzo	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Grgeti 35, Funtana	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Poreč-Parenzo	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104

Tar-Torre	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lanterna Apartments - Sunny Resort by Valamar Lanterna 11 Tar	Dal 15/05	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Tar-Torre	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Dal 01/04	Ogni giorno 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104

Gesundheitsdienstleistungen für Touristen in öffentlichen Einrichtungen der Region Istrien Sommer 2023

Aufgrund der Vertragspflicht gegenüber der Kroatischen Krankenversicherungsanstalt (HZZO) erbringen die Gesundheitseinrichtungen der Region Dienstleistungen für inländische und ausländische Touristen, die sich auf dem Gebiet der Region Istrien aufhalten. Bei Bedarf an einer unaufschiebbaren medizinischen Versorgung haben Touristen Anspruch auf Gesundheitsschutz unter gleichen Bedingungen wie die kroatischen Versicherungsnehmer, wenn sie eine gültige Europäische Krankenversicherungskarte (EKVK) vorlegen. Einheimische Touristen haben Anspruch auf Gesundheitsschutz aufgrund einer gültigen HZZO Krankenversicherungskarte. Nachfolgend im Text finden Sie Informationen über die Bedingungen und darüber, wie der Gesundheitsschutz für Touristen in Anspruch genommen werden kann.

.....

*** Bei lebensbedrohlicher Notfällen oder schweren Gesundheitsbeeinträchtigungen, rufen Sie die Notrufnummer 194 an**

(akut aufgetretene Atemschwierigkeiten, Erstickten durch einen Fremdkörper, Herz- und Atemstillstand, Ohnmacht, plötzlicher Brustschmerz, Krämpfe (Konvulsionen), erschwertes Sprechen, Schwäche oder Lähmung eines Körperteiles, Gesichtsverzerrung, Verletzungen bei Verkehrsunfällen und andere akute Verletzungen (Sturz aus der Höhe, Durchschüsse), ungewöhnliche Blutungen, Strom- oder Blitzeinschlag, Unterkühlung, Hitzschlag, Ertrinken, Medikamentenvergiftung).

Bei akuten Zuständen werden Patienten außerhalb der Arbeitszeit der touristischen Ambulanzen oder der Familienärzte in den Außenstellen der Anstalt für Notfallmedizin der Region Istrien von 0 bis 24 Uhr medizinisch betreut.

Die Standorte der Außenstellen des Notfalldienstes in Istrien sowie alle weiteren Infos finden Sie auf der Webseite der Anstalt für Notfallmedizin: <https://zhmiz.hr/>.

.....

*** Bei akuten Krankheiten und nicht lebensbedrohlicher Zuständen...**

(Zustände, bei denen Sie normalerweise zum Arzt gehen wie z.B. Atemwegsentzündungen, Virosen, Fieber, kleinere Verbrennungen, kleinere Unfälle, Bauchschmerzen, Rückenschmerzen, usw.)

...suchen Sie Hilfe bei Ärzten, die Sie über die Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums oder in den touristischen Ambulanzen erreichen können.

Auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums www.idz.hr (unter „Ispostave“) finden Sie die Information über die **nächstgelegenen Ärzte**, ihre Kontaktdaten, Adressen und Arbeitszeiten.

Am Werktagen und Samstag Vormittag Touristen werden in Istrischen Gesundheitszentrums von Hausarzt empfangen. Patienten können die Leistung auf Basis der Europäischen Krankenversicherungskarte (EKZO) in Anspruch nehmen oder müssen für die Leistung bezahlen.

An Wochenenden und Feiertagen sind die Ambulanzen für Touristen in Poreč, Rovinj und Labin in den Hauptgebäuden der Istrischen Gesundheitszentrums organisiert sowie in Krankenhaus Pula in der Notaufnahme (Santoriova 24A).

Alle Informationen über den Ambulanzen für Touristen finden Sie auf der Website der Istrischen Gesundheitszentrums unter www.idz.hr .

.....

**** Bei Bedarf an den Diensten eines Kinderarztes, Frauenarztes oder Zahnarztes suchen Sie deren Kontaktdaten auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums.***

Auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums www.idz.hr (unter „Djelatnosti“) finden Sie Information über **die nächstgelegenen Kinderärzte, Frauenärzte und Zahnärzte**, ihre Kontaktdaten, Adressen und Arbeitszeit.

An Wochenenden und Feiertagen haben die Notfallambulanzen für Pädiatrie und Gynäkologie im Allgemeinen Krankenhaus Pula, Santoriova 24A Bereitschaft.

.....

**** Falls ein Patient vom Arzt untersucht wurde und ins Krankenhaus überwiesen wurde...***

Das Allgemeine Krankenhaus Pula, Santoriova 24A, versorgt Notfälle, die dringend eine diagnostische Abklärung oder ein therapeutisches Verfahren benötigen, durch ein System von Notfallambulanzen: die Gemeinsame Notfallkrankenhauseaufnahme und die Notfallambulanzen bei den Abteilungen Pädiatrie, Gynäkologie, Infektionsmedizin, Psychiatrie, Labordiagnostik, Transfusionsmedizin und radiologische Diagnostik.

Folgende Krankenhausabteilungen führen **KEINE** Notfalluntersuchungen durch: Dermatologie und Venerologie, physikalische Medizin, Nuklearmedizin, Pathologie und Zytologie.

Alle weiteren Informationen finden Sie auf der Webseite www.obpula.hr.

.....

**** Falls ein Patient eine diensthabende Apotheke benötigt, kann er alle Informationen auf der Webseite der Istrischen Apotheken finden.***

Die Apotheke Centar, Giardini 14, Pula, ist täglich 24 Stunden (Nachtdienst) geöffnet. Die Arbeitszeiten und Adressen aller anderen Apotheken finden Sie auf der Webseite www.istarske-ljekarne.hr.

.....

**** Bei dringendem Bedarf nach den Dienstleistungen des epidemiologischen oder mikrobiologischen Dienstes oder nach einer Desinfektion, Ungeziefer- oder Rattenbekämpfung, bekommen Sie die Kontaktdaten der Notdienste unter der Telefonnummer 112.***

Alle anderen Informationen können auf der Webseite der Anstalt für öffentliches Gesundheitswesen der Region Istrien www.zzjiz.hr gefunden werden .

.....

*** Patienten mit einem Trauma des Bewegungsapparats, Schnittwunden oder Verdacht auf einen Knochenbruch können auch im Krankenhaus Martin Horvat in Rovinj versorgt werden.**

Im Krankenhaus Martin Horvat in Rovinj ist die Arbeitszeit der Ambulanz für Traumatologie des Bewegungsapparats jeden Wochentag von 8:00 bis 15:30 Uhr. Kontaktnummer: +385 52 811 011 oder +385 52 537 126

Alle zusätzlichen Informationen finden Sie auf der Webseite www.bolnica-rovinj.hr.

.....

Gesundheitsdienstleistungen für Touristen

in privaten touristischen Ambulanzen der Region Istrien

Sommer 2023

*** Bei akuten Krankheiten und nicht lebensbedrohlicher Zuständen können Sie sich auch an eine private touristische Ambulanz wenden.**

ORT	EINRICHTUNG	ADRESSE	Geöffnet in 2023	Arbeitszeit	KONTAKTDATEN
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Amfiteatarska 8, Pula	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Health 4 U	Park Plaza Verudela Verudela 17 Pula	Ab 01.06.	Jeden Tag 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 908 + 385 99 44 20 202
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Holiday Centre Bi Village, Dragonja 115 Fažana	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Health 4 U	Park Plaza Belvedere Osipovica 33 Medulin	Ab 01.06.	Jeden Tag 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 909 + 385 99 44 20 202
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Ulica SAD 37, Medulin	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Umag	Praxis dr. A. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15.05. – 30.09.	Jeden Tag 09,00-13,00 17,00-21,00	https://ordinacija-drwilson.business.site + 385 91 / 529 5366

Umag	Dental Clinic Dr. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15.05.- 30.09.	Telefonische Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr Jeden Tag +385 98 181 6921 +385 91 529 5366	https://dental-clinic-dr-wilson.business.site + 385 91 / 529 5366
Brtonigla	Praxis für Allgemeinmedizin Ervin Prekali	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01.07.- 31.8.	Mo, Mi, Fr 8,00-14,00 17,00- 19,30 Di, Do 12,00-20,00 Sa, So 09,00-13,00	ordinacijaladingaj@gmail.com +385 52 / 756 290
			Rest des Jahres	Mo, Mi, Fr 7,00-14,30 Di, Do 13,00-20,30	
Rovinj	Praxis dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg na Lokvi 1 Rovinj	01.06. - 1.10.	Jeden Tag 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail.com +385 99 / 409 54 66
Rovinj	Medicus doo Ambulanta Valalta	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Jeden Tag 09,30 – 20,00 Telefonische Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr	www.medicus.hr +385 91 / 312 08 61
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Campsite Amarin, Monsena 1 Rovinj	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Labin	Praxis dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01.06. - 1.10.	Jeden Tag 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail.com +385 99 / 760 83 60
Rabac	Medicus doo Ambulanz Rabac	Kuća Valamar, Meditranska 1 Rabac		Mo – Fr 09,00 – 12,00 Telefonische Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr	www.medicus.hr https://ambulance-rabac.business.site/ +385 99 / 758 70 20
Poreč	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	01.06. - 30.09.	Jeden Tag 09,00 – 17,00 Telefonische Erreichbarkeit von 17:00 bis 22:00	heliosmedic@gmail.com +385 91 / 160 20 32
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Grgeti 35, Funtana	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104

Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lanterna Apartments - Sunny Resort by Valamar Lanterna 11 Tar	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104

Health services for tourists

provided by public institutions in the Region of Istria

Summer 2023

Pursuant to the contractual obligations with the HZZO (Croatian Health Insurance Fund), the Region's health institutions provide services both for national and foreign tourists staying in the area of the Region of Istria. Should the need for immediate medical assistance be required, all tourists are entitled to health care under the same conditions as Croatian insured parties provided they have a valid European Health Insurance Card (EHIC). Domestic tourists can access health care if they have a valid HZZO card. The following text provides information on the conditions and ways of access to health care for tourists.

.....

**** In case of life-threatening emergencies or serious health-affecting conditions, call 194 for emergency medical assistance***

(sudden breathing difficulties, choking on a foreign body, cardiac and respiratory arrest, loss of consciousness, sudden chest pain, spasms (convulsions), speech difficulty, weakness or paralysis of a part of the body, facial distortion, traffic accident injuries and other sudden injuries (falls from height, gunshot wounds), abnormal bleeding, electrical and lightning injuries, hypothermia, heat stroke, drowning, medicine poisoning).

In the event of acute events occurring outside the working hours of tourist medical clinics or family doctors, emergency care is provided 24/7 by medical clinics at branch offices of the Istrian Region's Institute for Emergency Medicine.

The location of the medical clinics of the emergency healthcare service in Istria as well as all additional information can be found on the website of the Istrian Region's Institute for Emergency Medicine <https://zhmiz.hr/>.

.....

**** In case of acute illnesses and non-life-threatening conditions...***

(conditions for which you would normally see your doctor, such as airway inflammation, viral infections, high fever, minor burns, minor accidents, abdominal pain, back pain, etc.)

...contact a doctor for help using the Istrian Health Centres website information or visiting a tourist medical clinic.

You can find information about the **nearest doctors (GPs)**, their contact details and addresses, including working hours, on the Istrian Health Centres website www.idz.hr (under „Ispostave“).

On weekdays and Saturday mornings, tourists are received by the GPs in the branch offices of the Istrian health centers. Patients are admitted for medical services if they hold a valid European Health Insurance Card (EHIC), otherwise they are charged for the medical treatment.

Additional general practitioner practices, the so-called **tourist medical clinics**, are organized on weekends and holidays in Poreč, Rovinj and Labin in the main buildings of the Istrian Health Centres branch offices, while in Pula the additional GP practice is located at Pula General Hospital, Santorioriva 24A.

All information about the operation of tourist medical clinics can be found on the Istrian health

centers website www.idz.hr which is updated daily.

.....

**** If you need the services of a paediatrician, gynaecologist or dentist, you can find their contact information on the Istrian Health Centres' website.***

You can find information about the **nearest paediatricians, gynaecologists and dentists**, their contact details and addresses, including working hours, on the Istrian Health Centres website www.idz.hr (under „Djelatnosti“).

On weekends and public holidays, a paediatrics and gynaecology emergency clinic are on duty at Pula General Hospital, Santoriova 24A.

.....

**** If a patient has completed a medical examination and needs to be admitted to hospital...***

Pula General Hospital, situated in Santoriova 24A in Pula, manages emergencies requiring urgent diagnostic workup or urgent treatment through an emergency system comprising the Comprehensive Emergency Hospital Admission Service and the emergency clinics of the following units: Paediatrics, Gynaecology, Infectiology, Psychiatry as well as Laboratory, Transfusion and Radiological Diagnostics.

Hospital units that **DO NOT** provide emergency examinations are: Dermatovenerology, Physical Medicine, Nuclear Medicine, Pathology and Cytology.

For further information, visit www.obpula.hr.

.....

**** If a patient needs an out-of-hours pharmacy, all relevant information can be found on the Istrian Pharmacies website.***

The Centar Pharmacy, Giardini 14, Pula, is open 24/7 (on duty at night-time). Working hours and addresses of all other pharmacies can be found on the website www.istarske-ljekarne.hr.

.....

**** If you need emergency services in the field of epidemiology and microbiology, or emergency disinfection, disinsection and rat extermination, call 112 for information about services on duty.***

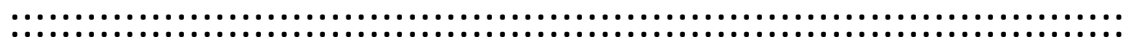
For further information, visit the Istrian Region Public Health Institute website www.zzjiz.hr.

.....

**** Patients with injuries of the locomotor system, cuts or suspected bone fracture can also receive treatment at the Martin Horvat Hospital in Rovinj.***

The Martin Horvat Hospital in Rovinj operates a medical clinic for traumatology of the locomotor system, which is open every weekday from 8:00 am to 3:30 pm. Contact numbers: +385 52 811 011 or +385 52 537 126

For further information, visit: www.bolnica-rovinj.hr.



Health services for tourists

provided by private tourist medical clinics in the Region of Istria
Summer 2023

** In case of acute illnesses and non-life-threatening conditions you can also contact a private tourist medical clinic.*

TOWN	INSTITUTION	ADDRESS	Open in 2023	Opening hours	CONTACT
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Amfiteatarska 8, Pula	From 01/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	From 01/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Health 4 U	Park Plaza Verudela Verudela 17 Pula	From 01/06	Every day 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 908 + 385 99 44 20 202
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Holiday Centre Bi Village, Dragonja 115 Fažana	From 15/05	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	From 01/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Health 4 U	Park Plaza Belvedere Osipovica 33 Medulin	From 01/06	Every day 09:00 – 17:00	zlata.jurcec@gmail.com + 385 52 332 909 + 385 99 44 20 202
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Ulica SAD 37, Medulin	From 15/05	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	From 01/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Umag	Dr. A. Wilson Practice	Monterol 18 Stella Maris Umag	15/05 – 30/09	Every day 09,00-13,00 17,00-21,00	https://ordinacija-drwilson.business.site + 385 91 / 529 5366
Umag	Dental Clinic Dr. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15/05 – 30/09	24/7 telephone availability of a doctor Every day +385 98 181 6921 +385 91 529 5366	https://dental-clinic-dr-wilson.business.site + 385 91 / 529 5366

Brtonigla	Ervin Prekali General Medicine Practice	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01/07- 31/08	Mon, Wed, Fri 8,00-14,00 17,00-19,30 Tue, Thu 12,00-20,00 Sat, Sun 09,00-13,00	ordinacijaladingaj@gmail.com +385 52 / 756 290
			Rest of the year	Mon, Wed, Fri 7,00-14,30 Tue, Thu 13.00-20.30	
Rovinj	Dr. Berkarić Practice -Tourist medical center	Trg na Lokvi 1 Rovinj	01/06 – 1/10	Every day 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail. com +385 99 / 409 54 66
Rovinj	Medicus doo Valalta Medical Clinic	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Every day 09,30 – 20,00 24/7 telephone availability of a doctor	www.medicus.hr +385 91 / 312 08 61
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	From 15/05	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Campsite Amarin, Monsena 1 Rovinj	From 15/05 .	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	From 15/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Labin	Dr. Berkarić Practice -Tourist medical center	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01/06 – 1/10	Every day 08,00 -16,00	ordinacija.dr.berkaric@gmail. com +385 99 / 760 83 60
Rabac	Medicus doo Rabac Medical Clinic	Kuća Valamar, Meditranska 1 Rabac		Lun-Ven 09,00 – 12,00 24/7 telephone availability of a doctor	www.medicus.hr https://ambulance- rabac.business.site/ +385 99 / 758 70 20
Poreč	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	01/06 – 30/09	Every day 09,00 – 17,00 On-call availability from 17:00 to 22:00	heliosmedic@gmail.com +385 91 / 160 20 32
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Grgeti 35, Funtana	From 01/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	From 01/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lantern Apartments - Sunny Resort by Valamar Lantern 11 Tar	From 15/05	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104

Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	From 01/04	Every day 08:00 – 22:00	info@terramedica.eu https://terramedica.eu +385 98 410 680 +385 98 212 104
-----	---	------------	------------	----------------------------	---